

**JORNADA SOBRE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN PARA
LA GESTIÓN
21 de mayo de 1998**

Con la colaboración de: **SAP
JD EDWARDS
MOVEX
BAAN**

Agenda de trabajo

ARTHUR ANDERSEN 9:00 a 10:30

- Las claves de un cambio drástico en los sistemas de información
- Reingeniería de procesos e integración de sistemas:
 - Rehabilitación de los cambios en sistemas de información
- Los principales paquetes de software existentes en el mercado y su posición competitiva

Agenda de trabajo

CAFÉ

MOVEX 10:45 a 12:30

DESCANSO

BaaN 12:45 a 14:30

ALMUERZO DE TRABAJO

Agenda de trabajo

SAP 16:00 a 17:45

CAFÉ

JD EDWARDS 18:00 a 19:45

CIERRE DE JORNADA

LAS CLAVES DE UN CAMBIO DRÁSTICO EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

“El cambio de sistemas es inaplazable”

- Los sistemas de información y las nuevas tecnologías como:
 - FACTORES DE INNOVACIÓN
 - EDI, Internet, ERP, EIS, Data Warehouse, etc
 - CREADORES DE VALOR AÑADIDO
 - GENERADORES DE VENTAJAS COMPETITIVAS
- Adaptación al EURO y año 2000
- ENFOQUE DEL CAMBIO:
 - Planificación Integrada de Recursos (ERP System)

“La utilización de un paquete integrado”

- Inicialmente el paquete debe cubrir del 70 al 90% de las necesidades
- Los paquetes deben ser lo suficientemente flexibles como para que la empresa pueda realizar desarrollos específicos , minorando la dependencia del proveedor
- Elementos clave:
 - Tecnología de base de datos, programación avanzada e interfase gráfico de usuario
 - Integración entre módulos, de forma que faciliten la reingeniería de los procesos
 - Adaptación al año 2000
 - Funcionalidades multidivisa y gestión transitoria y definitiva del euro

“El gran proyecto: La regeneración de los sistemas”

- Múltiples dimensiones:
 - Estratégica, organizativa, de mejora de la calidad, tecnológica y de impacto en las personas
- Implicación directa de los altos directivos
- Necesidad de expertos en los tres niveles de interlocutores:
 - Dirección
 - Usuarios
 - Informáticos
- Asignación de recursos internos
- Duración del proyecto: resultados por etapas



“Los nuevos informáticos”

programación, desarrollos y explotación versus análisis del problema y adaptación de los usuarios

- Necesidad de reciclaje:
 - Nexo entre la empresa y los nuevos sistemas
 - Gestores de los servicios externos de consultoría, programación y explotación
- Tareas durante la implantación:
 - Integración de los nuevos sistemas y los anteriores
 - Integración de los nuevos sistemas y los usuarios
- Tareas post-implantación:
 - Modificar la parametrización del paquete
 - Desarrollar informes y pequeñas modificaciones
 - Contacto con el fabricante
 - Formar nuevos usuarios e instalar nuevas versiones
 - Administrar la seguridad del paquete

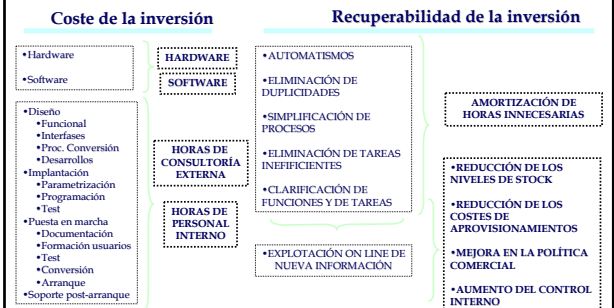
REINGENIERIA Y RENTABILIZACIÓN Aspectos claves (1/2)

- Es una inversión estratégica, importante y con impacto en tesorería, pero...
 - ...es imprescindible para mantener los márgenes de la cuenta de resultados.
- Componentes del coste:
 - Hardware 15%; Software 25%; Servicios 60%
- Factores que inciden en la magnitud del coste:
 - Grado de implicación del personal de la empresa
 - Alcance de la reingeniería
 - Situación de partida

REINGENIERIA Y RENTABILIZACIÓN Aspectos claves (2/2)

- ¿Qué es lo verdaderamente importante?
 - Contratar los mejores recursos
 - Asimilar el cambio y rentabilizar la inversión
 - Incorporar como elemento de coste permanente el mantenimiento y la actualización de los SI/TI

Recuperabilidad de la inversión



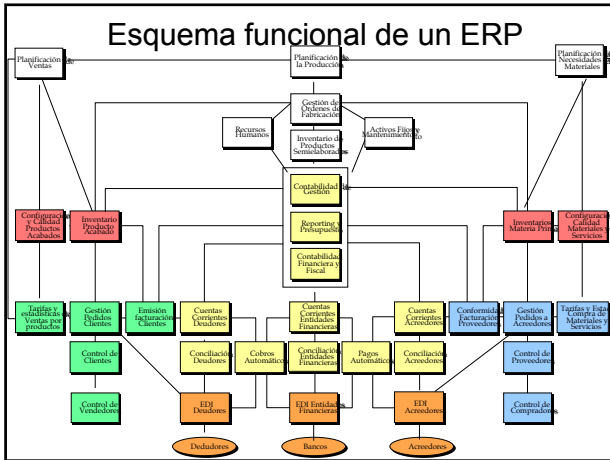
Fases del proyecto (1/2)

- Plan de sistemas
- Definición de requerimientos y selección de software
 - Variables de evaluación:
 - Funcionalidad
 - Tecnología
 - Costes
 - Garantía de soporte y mantenimiento
 - Referencias de otras empresas
- Diseño y parametrización de la adaptación del paquete a la empresa, y viceversa. Conversión de datos e interfaces.

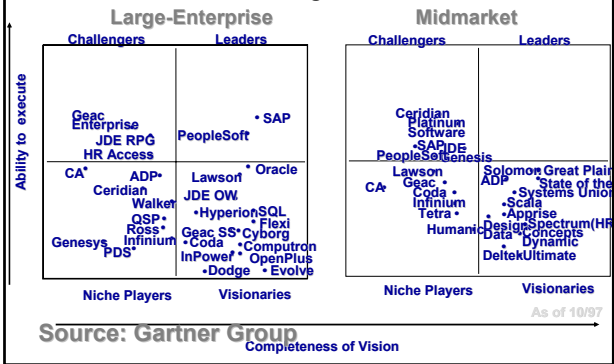
Fases del proyecto (2/2)

- Preparación y prueba del prototipo
 - Desarrollo de las adaptaciones, informes de reporting, interfaces, conversiones
 - Realización de ajustes
- Arranque
 - Formación usuarios, realizar las conversiones de arranque, ajustes y cierres de periodos contables
- Cierre del proyecto

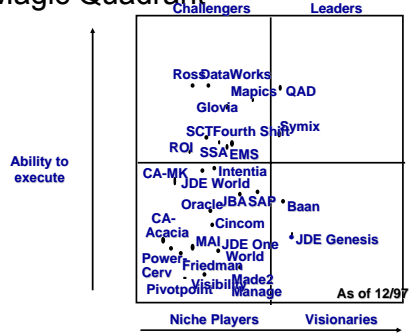
Esquema funcional de un ERP



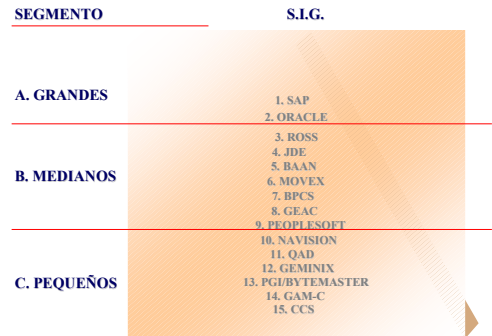
PRINCIPALES PAQUETES "The AAS Magic Quadrant"



ERP North America Midmarket Magic Quadrant



PRINCIPALES PAQUETES



PRINCIPALES PAQUETES

SEGMENTO	S.I.G.	COMENTARIO	
		+	-
A. GRANDES	1. SAP	LÍDER	IMPLANTACIÓN
	2. ORACLE	TECNOLOGÍA	INTEGRACIÓN
B. MEDIANOS	3. ROSS	SOPORTE	TAMAÑO
	4. JDE	FUNCIONALIDAD	PRODUCCIÓN
	5. BAAN	PRODUCCIÓN	FINANZAS
	6. MOVEN	INTEGRACIÓN	TECNOLOGÍA
	7. BPCS	EXPERIENCIA	CONTINUIDAD
	8. GEAC	EXPERIENCIA	CONTINUIDAD
	9. PEOPLESOFT	REC. HUM.	PRESENCIA
C. PEQUEÑOS	10. NAVISION	PRÁCTICO	INTEGRACIÓN
	11. QAD	PRÁCTICO	CONTINUIDAD
	12. GEMINIX	INTEGRACIÓN	TAMAÑO
	13. BY/BYEMASTER	INTEGRACIÓN	TAMAÑO
	14. GAM4	FINANZAS	INTEGRACIÓN
	15. CCS	TECNOLOGÍA	NUEVO