

Servicios Compartidos

7 Principios rectores

Siete principios

1. Separar Gestión y Medios
2. Definir el catálogo de servicios y el SLA
3. Adoptar actitud de colaboración
4. Establecer un sistema de evaluación
5. Las USC deben estar cerca de las UN
6. Las UN deben entender a las USC
7. El director general debe seguir y apoyar